



## ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

### « Βασικές γνώσεις ορολογίας επιχειρηματικών συναλλαγών στα Ιταλικά »

Το Κ. Ε. Κ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΧΟΛΕΣ του Επιμελητηρίου Ηρακλείου διοργανώνει το 1<sup>ο</sup> από μια σειρά τριών σεμιναρίων των 30 ωρών σε επιχειρηματίες ή σε στελέχη επιχειρήσεων με θέμα « Βασικές γνώσεις ορολογίας επιχειρηματικών συναλλαγών στα Ιταλικά »

**Ημερομηνίες Διεξαγωγής πρώτου κύκλου:** 12 Δεκεμβρίου έως 23 Ιανουαρίου 2014

#### Απευθύνεται:

Στους επιχειρηματίες ή σε στελέχη των επιχειρήσεων που επιθυμούν να βελτιώσουν τις ικανότητες τους στην Ιταλική γλώσσα, ώστε ν' ανταποκρίνονται σωστά σε ένα ευρύ φάσμα επαγγελματικών συναλλαγών.

#### Σκοπός:

Ο σκοπός του σεμιναρίου είναι η κατανόηση της γλώσσας και η σωστή έκφραση ιδεών και προσωπικών απόψεων, η διαχείριση λεπτομερειών σε επαγγελματικές συζητήσεις και σε γραπτά κείμενα, η δυνατότητα σύνταξης επαγγελματικών επιστολών, αναφορών και σημείων καθώς επίσης η εκμάθηση και βελτίωση της ορολογίας.

#### Θεματικές Ενότητες:

- Χαιρετισμοί – Συστάσεις
- Τηλεφωνικές συνδιαλέξεις – Αλληλογραφία
- Εστίαση
- Τραπεζικές συναλλαγές – Τρόποι Πληρωμής
- Πληροφορίες – Εξυπηρέτηση πελατών
- Μέσα Μεταφοράς – Κατευθύνσεις
- Ταξιδιωτικές οδηγίες
- Ορολογία καταστημάτων ( ένδυση, υπόδηση, τοπικά προϊόντα κ.α )
- Ενοίκιαση αυτοκινήτων, μηχανών κ.α

**Διάρκεια σεμιναρίου:** 30 ώρες  
κάθε Τρίτη, Πέμπτη και Παρασκευή 19:00μ.μ - 21:00μ.μ.

**Κόστος προγράμματος:** τιμή 90 ευρώ.

#### Επικοινωνία:

Πληροφορίες και αιτήσεις στο Κ.Ε.Κ. του Επιμελητηρίου Ηρακλείου Κορωναίου 9, τηλ/νο 2810-302735 κα Μαίρη Βενιχάκη [venihaki@katartisi.gr](mailto:venihaki@katartisi.gr) από τις 08:30πμ έως 3:00 μ. μ.  
Ιστοσελίδα: [www.katartisi.gr](http://www.katartisi.gr)