



## «ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΣ - ΕΙΔΙΚΟΣ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ»

Το Κ.Ε.Κ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΧΟΛΕΣ του Επιμελητηρίου Ηρακλείου διοργανώνει σεμινάριο 30 ωρών με θέμα «Ειδικός Εστιατορικής Τέχνης»

**Ημερομηνίες Διεξαγωγής:** 15 έως 29 Μαρτίου 2014  
**Διάρκεια σεμιναρίου:** 30 ώρες – Σάββατο και Κυριακή 15:00-21:00.

### Απευθύνεται:

Σε άτομα με ελάχιστη ή μέτρια εμπειρία στον χώρο της εστιατορικής (σερβιτόρος, βοηθός σερβιτόρου, maître, sommelier κ.α.) ή της εστίασης (πχ. μαγειρική, προσωπικό κουζίνας, αποθήκη τροφίμων κα.)

### Σκοπός:

Η εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση όσων επιθυμούν να εργαστούν στον τομέα του σερβιρίσματος εδεσμάτων και ποτών για τους πελάτες ενός εστιατορίου ή ενός χώρου αναψυχής. Η απόκτηση δεξιοτήτων που επιτρέπουν την εφαρμογή κανόνων ευπρέπειας και ευγένειας κατά το σερβίρισμα.

### Θεματικές Ενότητες:

- Αρχές Νομοθεσίας: Τουριστική Νομοθεσία, Νομοθεσία σχετικά με ασφάλεια σε χώρους υγειονομικού ενδιαφέροντος.
- Θέματα Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος Καταστημάτων Υγειονομικού Ενδιαφέροντος
- Οργάνωση Εκδηλώσεων
- Οργάνωση και Λειτουργία Εστιατορίου
- Υποδοχή πελατών
- Παραγγελιοληψία - τρόπος παραλαβής και αποθήκευσης παρασκευών
- Εξοικείωση με την εστιατορική ορολογία
- Τρόποι συμπεριφοράς προς τον πελάτη
- Εξόφληση λογαριασμών πελατών
- Οργάνωση Εκδηλώσεων
- Πρακτική άσκηση 4 ωρών

**Κόστος προγράμματος:** τιμή 110 ευρώ

### Επικοινωνία:

Πληροφορίες και αιτήσεις στο Κ.Ε.Κ. του Επιμελητηρίου Ηρακλείου Κορωναίου 9, τηλ/νο 2810-302730 & 2810302731 (Δημάρχη Γεωργία), φαξ 2810-227189, [info@katartisi.gr](mailto:info@katartisi.gr) από τις 08:00 έως 16:00 μ.μ. και ιστοσελίδα: [www.katartisi.gr](http://www.katartisi.gr)

**Εισηγητής:** Ο Κωνσταντίνος Τσαγκαράκης, έχει ειδικευτεί στον σχεδιασμό, διοίκηση και πολιτική του τουρισμού καθώς και στην επιστήμη της γεωγραφίας. Εργάζεται ως εκπαιδευτικός και έχει εμπειρία τόσο στην μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ) στην οποία διδάσκει μαθήματα σχετικά με την διαχείριση και διοίκηση τουριστικού γραφείου, όσο και στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στην οποία εργάζεται ως εργαστηριακός συνεργάτης στα τμήματα Τουριστικών Επιχειρήσεων και Εμπορίας και Διαφήμισης του ΤΕΙ Λαμίας και ΤΕΙ Πειραιά.

