



«Διαχείριση και είσπραξη οφειλών πελατών»

Απευθύνεται: σε επιχειρηματίες & στελέχη εταιρειών, Διοίκησης, Λογιστηρίου, Εισπράκτορες & Πωλητές- Οδηγοί που δυσκολεύονται να εισπράξουν τα Πιστωτικά Υπόλοιπα των πελατών τους (ληξιπρόθεσμες οφειλές).

Σκοπός: είναι η δραστική μείωση των Ληξιπρόθεσμων Πελατών σας, μέσω της κατανόησης των μηχανισμών καθυστέρησης, εξοικείωσης και χρήσης όλων των νόμιμων διαπραγματευτικών μέσων «πίεσης». Η διατήρηση της ταμειακής τους ροής, μέσα από την επιλογή και διατήρηση πελατών που αξίζουν την εμπιστοσύνη τους.

Ενότητες σεμιναρίου

- Διατήρηση Καλών σχέσεων με Πελάτες-Οφειλέτες. Στερεότυπα και αναστολές. Αξιοπρεπείς – πειστικοί διάλογοι.
- Τακτικές Εισπράξεων. Στάδια ολοκληρωμένης διεκδίκησης.
- Χειρισμός δικαιολογιών, προφάσεων, ή αντιρρήσεων.
- Διαμόρφωση & Τήρηση πλάνου τακτικών ενεργειών. Τήρηση αρχείου.
- Τα Νομικά σας όρια και η προσφυγή σε υπηρεσίες Τρίτων.
- Καθιέρωση Πιστωτικής πολιτικής
- Ομαδικές Ασκήσεις – Πρακτική εφαρμογή Τεχνικών

Τι κερδίζετε με τη Συμμετοχή σας:

1. Αυτοπεποίθηση για ένα ζήτημα «ταμπού» που εσείς πρέπει να το αντιμετωπίσετε.
2. Εμπρόθεσμες εξοφλήσεις με «κοινού νου» πρωτοβουλίες.
3. Διαδικασίες για λιγότερες οχλήσεις-υπενθυμίσεις.
4. Ευχέρεια διάκρισης μεταξύ επιμονής και συμβιβασμού.
5. Επιδέξιος χειρισμός αντιπαραθέσεως, άρνησης & απόρριψης.
6. Ελάττωση παραπόνων & διατήρηση αξιόπιστης πελατείας.

Ώρες και μέρες Διεξαγωγής: Σάββατο 15/02/2014 και ώρα 16:00μμ-22:00μμ

Διάρκεια: 6 ώρες

Κόστος Σεμιναρίου: 80€

Εισηγητής : Γιομπλιάκης Αθ. Ευάγγελος

Πληροφορίες και αιτήσεις, Στο ΚΕΚ Τεχνικές Σχολές Επιμελητηρίου Ηρακλείου, Κορωναίου 9, 71202 Ηράκλειο Κρήτης, κα Λένα Στεφανουδάκη Stefanoudaki@ebeh.gr 2810247034 ,Μαίρη Βενιχάκη venihaki@katartisi.gr 2810302735 και κα Γωγώ Δημάρη dimari@ebeh.gr 2810302731. Τηλ κέντρο: 2810302730 2810342 και Fax:2810227189 e-mail: info@katartisi.gr web: www.katartisi.gr fb:www.facebook.com/KekTechnikesScholes

Εισηγητής:

Ο κ.
**Γιομπλιάκης
Αθ. Ευάγγελος,
M.B.A. (U.S.A.)**
δραστηριοποιείται σε όλη την Ελλάδα ως Εκπαιδευτής, Ομιλητής & Συγγραφέας σε θέματα Διαχείρισης Κρίσης λόγω ανείσπρακτων Οφειλών / Πίστωσης σε Επιχειρήσεις & Νοικοκυριά – κατήγορος άνομων εισπρακτικών μεθόδων. Διαθέτει 18χρονη Διδακτική και Συμβουλευτική εμπειρία πιστοποιημένη από φορείς όπως: ΕΚΕΠΙΣ, ΕΚΔΔ, ΙΔΕΚΕ, ΕΟΜΜΕΧ. Παράλληλα εισηγείται πρωτοποριακά προγράμματα Marketing, σε φορείς όπως ΚΑΕΛΕ, Εμπορικούς συλλόγους, Επιμελητήρια, ΚΕΚ ΙΔΕΚΕ (ΗΣΙΟΔΟΣ), Υπουργείο Παιδείας (ΕΡΜΕΙΟΝ, ΤΕΙ) Εθν.Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και εταιρείες Ιδ. Τομέα

